

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** (“Política”) foi criada para reafirmar o compromisso da

SCALEUP CONSULTORIA E REPRESENTAÇÃO COMERCIAL E COMERCIO ATACADISTA LTDA, com sede na Estrada dos Três Rios, nº. 1200, sala 442, Jacarepaguá, Rio de Janeiro, CEP 22745-005, CNPJ: 27.646.088/0001-70, (“Nós”).

com a proteção dos dados pessoais de seus clientes e visitantes quando atendemos **Você** tanto nos nossos ambientes *online* a exemplo do nosso endereço eletrônico www.scaleupit.com.br, bem como em nossas conferências, webinars, treinamentos remotos,... quanto presencialmente em nossos ambientes físicos (escritório) e eventos presenciais promovidos pela SCALEUP.

Esta Política descreve como nós coletamos, mantemos e utilizamos os seus Dados Pessoais, bem como os direitos que **Você** possui, nos termos das leis aplicáveis, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Estamos sempre buscando lhes oferecer os serviços com a maior eficiência possível, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a **Você** verificá-la sempre que possível através desta seção / endereço eletrônico.

Quais dados de contato coletamos?

Algumas informações de contato poderão ser coletadas, como:

- (i) Nome Completo
- (ii) Cargo
- (iii) E-mail
- (iv) Telefone
- (v) Endereço completo pessoal e/ou comercial
- (vi) Data de aniversário

Para quais finalidades utilizamos?

Os seus dados pessoais coletados terão a finalidade de:

- (i) Identificar **Você** para acesso aos nossos ambientes e eventos on-line e presenciais, ou para responder as solicitações efetuadas em nossos canais de

atendimento, incluindo nosso link de “CONTATO” em nossa página; e
(ii) Informar **Você** sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para **Você**.

- Lembre-se que **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que **Você** fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.
- Nós não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer Dados Pessoais se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se os Nossos Ambientes estiverem sendo utilizado para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.
- A base de dados formada por meio da coleta de Dados Pessoais está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

Quais outros dados pessoais coletamos?

Podemos coletar dados de identificação digital, como:

- (i) Registros de data e horário de cada ação que **Você** realizar nos Nossos Ambientes;
- (ii) Quais telas **Você** acessou no ambiente online do site;
- (iii) Cookies.

Para quais finalidades utilizamos?

Os seus Dados Pessoais coletados terão a finalidade de:

- (i) Identificar e autenticar **Você** em Nossos Ambientes
- (ii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros, em especial as estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014 no âmbito de ambientes online
- (iii) Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança.

Como utilizamos os Cookies

Por que utilizamos Cookies?

A utilização de Cookies por nós, em Nossos Ambientes online, tem como objetivo, aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos

de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

Como são armazenados?

Os Cookies permitem que os Nossos Ambientes memorizem informações quando **Você** acessa os Nossos Ambientes, como o idioma preferido, a localização e a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para enriquecer a sua experiência. Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como **Você** utiliza os Nossos Ambientes, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não identificaremos **Você** de forma pessoal por meio desses dados.

Que tipos de Cookies nós utilizamos?

Existem dois tipos de Cookies que podem ser utilizados nos Nossos Ambientes: "Cookies de sessão" e "Cookies persistentes". Cookies de sessão são Cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que finalize a navegação ou o uso dos Nossos Ambientes. Cookies persistentes são Cookies que permanecem no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do Cookie específico e das configurações do navegador utilizado).

Como posso controlar ou excluir Cookies?

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou receber alertas quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador. Caso **Você** utilize dispositivos diferentes para acessar os Nossos Ambientes (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.) deverá assegurar-se de que o navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

Como compartilhamos dados e informações

Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

(i) Com nosso parceiro que gerencia nossos procedimentos de seleção e recrutamento através do item "Trabalhe Conosco", disponibilizado para cadastro de currículos caso **Você** tenha interesse em participar da nossa equipe;

- (ii) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e
- (iii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, cisão, aquisição e incorporação;
- (iv) Com nossos parceiros de tecnologia, para informar **Você** sobre novidades, conteúdos, cursos, notícias e eventos relacionados aos serviços prestados que possa ser do seu interesse, no estrito limite do necessário para viabilizar esta comunicação e sempre exigindo de tais parceiros o cumprimento das mesmas diretrizes de segurança e proteção de Dados Pessoais que nós aplicamos em nossos serviços;

Como protegemos seus dados e como Você também poderá protegê-los

Cuidados que Você deve tomar

É muito importante que **Você** proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha quando estiver em Nossos Ambientes online, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que Você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas ou por correio convencional, solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância?

Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

Links externos

Quando **Você** utilizar os Nossos Ambientes, **Você** poderá ser conduzido, via link a outros portais, ou plataformas poderão coletar suas informações. Ao acessar links externos, **Você** deve sempre verificar a existência de Políticas de Privacidade e Termos de Uso destes, lendo com atenção as condições dispostas.

Comunicação por e-mail

Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail pra **Você**, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante **Você** ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios com final @scaleupit.com.br

Por quanto tempo armazenamos seus dados

Guardamos os seus dados pessoais pelo período necessário ou quando, por motivos legais, somos obrigados. Caso contrário, iremos excluí-los de nossas

bases ou torná-los anonimizados para que com o tratamento deles não seja mais possível identificar **Você**.

A qualquer momento **Você** poderá solicitar a exclusão dos dados pessoais. Por força legal, inclusive mesmo caso **Você** solicite a exclusão, temos que manter os dados pessoais fornecidos por **Você** pelo prazo mínimo de 05 (cinco) anos¹ contados a partir do término da relação entre nós ou do seu pedido de exclusão, o que acontecer primeiro. Já aqueles coletados de forma automatizada deverão ser mantidos por, no mínimo, 06 (seis) meses² contados da data em que a interação nos Nossos Ambientes foi realizada.

¹ Artigos 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor.

² Artigo 15 do Marco Civil da Internet.

Como garantimos a segurança dos seus dados

A segurança dos seus dados pessoais é uma das nossas principais preocupações. Para protegê-la, utilizamos as medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação visando a confidencialidade e a proteção de todos os dados coletados ou gerados nos Nossos Ambientes.

Os dados coletados serão armazenados em nossas bases de dados e que se encontram em servidores Google, localizados no exterior, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*).

Quais são seus direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais concede a **Você** determinados direitos no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais. São eles:

- (i) Acesso** – o direito de ser informado e ter acesso aos seus dados pessoais sob nosso tratamento;
- (ii) Correção** – o direito de solicitar a atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos;
- (iii) Portabilidade** – o direito de requerer que os dados pessoais sob nosso tratamento sejam transferidos a outro prestador de serviço indicado por **Você**;
- (iv) Eliminação** – o direito de ter seus dados pessoais eliminados das nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento;
- (v) Anonimização ou bloqueio** – o direito de solicitar que os dados pessoais excessivos ao tratamento sejam submetidos à anonimização ou que este tratamento excessivo seja suspenso por nós;
- (vi) Revogação** – o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de tratamento de dados pessoais a ele atreladas;
- (vii) Informação sobre as consequências da revogação** – o direito de ser informado sobre os desdobramentos da relação conosco e execução de determinada finalidade tratamento caso **Você** deseje revogar o seu consentimento;
- (viii) Oposição** – o direito de **Você** se opor ao tratamento de dados pessoais que esteja desalinhado às determinações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

- **Você** também poderá enviar pedidos ou reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Como Você pode entrar em contato conosco?

Em caso de qualquer dúvida em relação a esta Política ou solicitações para o cumprimento de seus direitos, **Você** ou seu responsável legal poderá entrar em contato diretamente conosco, através do nosso link “CONTATO” no canto superior direito da nossa página.

Glossário

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

A

Anonimização: processo em que retira a pessoalidade do dado e retira a vinculação entre **Você** e a informação fornecida.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados: órgão do Governo responsável por zelar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

B

Banco de dados: conjunto estruturado de dados, inclusive dados pessoais, instalado em um ou em vários locais, eletrônico ou físico.

C

Cookies: arquivos enviados pelo nosso servidor para o computador, celular, *tablet* ou qualquer outro dispositivo utilizado por **Você** e responsáveis por coletar os dados de acesso aos Nossos Ambientes, personalizando a sua navegação.

D

Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

N

Nossos ambientes: Refere-se aos nossos ambientes online (website, webinar, conferencia/eventos/treinamento remotos,...) bem como nossos ambientes físicos (escritório e eventos presenciais promovidos pela SCALEUP).

T

Titular dos Dados: pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, como por exemplo, o cliente, o responsável legal e/ou terceiros (familiares e visitantes).

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

V

Você: usuário titular do dado pessoal, ou seja, nossos clientes, responsáveis legais ou terceiros, como familiares e visitantes.